



# 社会责任报告

(CGCC-CSR2023)

华兴中测（北京）认证服务有限公司

## 目录

一、 前言 .....	1
二、 认证机构基本情况.....	2
三、 社会责任制度的建立、履行社会责任情况 .....	5
（一） 遵守法律法规.....	5
（二） 规范运作.....	6
（三） 诚实守信.....	7
（四） 提升服务水平.....	8
（五） 创新发展.....	9
（六） 环保节能减排.....	10
（七） 员工权益.....	10
（八） 服务社会.....	11
四、 结语 .....	13

# 社会责任报告（2023）

## 一、前言

时间范围：2023年1月1日-2023年12月31日。

范围界定：华兴中测（北京）认证服务有限公司于2023年度开展的认证活动。

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可(2012)52号）

发布形式：本报告以电子版形式发布于本机构网站。

### 社会责任战略、方针、价值理念：

落实“传递信任，服务发展”行业精神；践行“守正创新，追求卓越”企业文化。强调体育活动对个人健康和社会和谐的积极作用。鼓励和支持体育活动的普及与发展，倡导健康生活方式，促进全民健康。

本机构不以盈利为最终目的，始终致力于不断创新认证技术和方法，提高服务水平，满足社会和市场的新需求，打造高端品质认证服务平台，为我国体育事业高质量发展提供质量保证。通过开放合作，与各方共享发展成果，推动体育产业的共同繁荣，实现社会价值与经济价值双重提升。

机构名称：华兴中测（北京）认证服务有限公司

地址：北京市东城区光明西街1号14号楼207

邮政编码：100061

网址：[www.cgcc-sports.com](http://www.cgcc-sports.com)

## 二、 认证机构基本情况

### （一） 机构介绍

华兴中测（北京）认证服务有限公司是由国家体育总局体育装备器材中心和河北省产品质量监督检验研究院（国家体育用品质量检验检测中心）于2022年8月联合发起，经国家认证认可监督管理委员会批准成立的第三方认证机构，以下简称华兴中测认证（CGCC）。

华兴中测认证目前已获得产品认证（04 纺织品、服装和皮革制品、08 家具；其他未分类产品）和服务认证（21 娱乐、文化和体育服务）的资质批准，机构批准号为CNCA-R-2023-1246。

华兴中测认证不以盈利为目的，恪守公正性原则，以“守正创新、追求卓越”为宗旨，严格遵守国家有关法律、法规及相关政策，严守认证工作纪律。在国家认证认可监督管理委员会、国家体育总局的指导和监督下，通过体育器材装备的功能性、人机工效和安全性认证、全民健身服务认证、体育赛事组织保障能力认证，努力打造高端认证服务平台。

华兴中测认证致力于认证技术创新研究、标准研究、检测技术研究、认证模式创新研究，推动我国体育认证由安全检测评估向更深层次的功能性检测评估发展，由基础性认证

向高端性认证转化，为体育制造业和服务业提供深度、多元的产品和服务认证方案。

目前业务范围包括全民健身服务认证、体育赛事运行与服务认证、体育场地设施及场所检查、体育竞技类器材装备功能性认证、全民健身器材产品功能性和人机工效认证、体育器材产品质量安全认证、标准化服务、技术培训服务等。

## （二）业务状况

因机构成立后，需要先行获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）的资质批准，才能开展认证业务，所以华兴中测认证前期工作主要以建立管理体系、认证技术研发和资质申请为主，机构于2023年4月获得服务认证资质，11月获得产品认证资质。

获得资质批准后，华兴中测认证积极开展认证工作，在2023年11月和12月，分别为深圳好家庭和武汉昊康进行了全民健身服务认证审查。2023年12月，为深圳好家庭颁发服务认证证书3张，分别为全民健身服务认证证书、全民健身人机工效服务能力证书、全民健身功能性服务能力证书。

此外，华兴中测认证于6月组织召开了“体育器材装备功能性、体育服务认证创新研讨会”，10月组织召开了“全民健身服务认证技术研讨会”，两次会议分别与业内企业就

认证技术创新、全民健身服务认证评价体系、功能性和人机工效测评展开了深入探讨，为推进业务实施打下了坚实基础。

### （三）人员情况

截止 2023 年 12 月，公司有专职认证人员 11 名，兼职检查员/审查员 4 名，其中在中国认证认可协会注册检查员 4 名，注册审查员 5 名。人力资源满足所开展的认证活动。

2023 年度，华兴中测认证积极开展各类认证业务培训和安全生产培训，并组织员工参加由中国认证认可协会举办的国家认证人员资格考试，4 名员工通过认证通用基础考试，1 名员工通过服务认证基础和产品认证基础考试。

### （四）财务状况

本机构注册资本为 600 万元，实缴资本 555 万元。2023 年工作主要集中于建立管理体系、认证技术研发、检测设备购置和业务资质申请，财务情况可满足认证机构承担由于运作引发的责任，并具备所需的资源。

### （五）标准工作

华兴中测认证积极参与 GB 19272《室外健身器材的安全 通用要求》国家标准制订工作，机构人员深入参与标准研讨，机构多次承办标准研讨会。

创新研发制订了多项体育器材装备功能性、人机工效等认证技术规范。

### 三、 社会责任制度的建立、履行社会责任情况

企业社会责任（简称 CSR），是指企业在其商业运作里对其利害关系人应负的责任。企业社会责任的概念是基于商业运作必须符合可持续发展的想法，企业除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考虑。企业的社会责任可分为经济责任、文化责任、教育责任、环境责任等几方面。就经济责任来说，企业主要为社会创造财富，提供物质产品，改善人民的生活水平，就文化责任和教育责任等方面来说，企业要为员工提供符合人权的劳动环境，教育职工在行为上符合社会公德，在生产方式上符合环保要求。

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。对于认证机构的主要责任是向社会提供产品或服务满足标准或技术法规等要求的证明，核心精神是“传递信任、服务发展”。

#### （一） 遵守法律法规

华兴中测通过建立健全自身机制，遵守国家认证行业有关法律法规要求，认真履行法人和公民道德准则，积极履行认证机构的责任，依法开展认证活动，做到科学、安全、高

效；尊重、信任、理解。为社会提供高质量、高水平的认证服务。

公司全体人员学习认证行业的法律法规，包括：《中华人民共和国认证认可条例》、《产品质量法》、《认证机构管理办法》、《认证证书和认证标志管理办法》等法律法规，按照《产品认证机构通用要求》建立内部文件。在认证活动开展的全过程中做到有法可依，有法必依。

自觉接受国家认证认可监督管理委员会的监督管理，向社会提供有效的真实的认证结论，积极参与中国认证认可协会的各项自律工作，做到规范认证。

## （二） 规范运作

作为一家致力于提供高端品质认证服务的机构，我们深知规范运作的重要性。我们坚信，只有通过严格的内部管理和外部合规，才能赢得客户的信任并维护行业的良好声誉。

坚持遵守法律法规，确保所有业务流程的合法性和透明度。通过建立严格的内部审计机制和风险管理体系，不断提升内部控制能力，有效识别并应对潜在风险。对员工进行定期的合规培训，强化他们的职业道德和责任感，同时更新政策和程序以适应不断变化的法律环境。机构承诺在所有认证活动中保持独立和公正，不受任何外部因素影响，确保客户信息的安全和隐私。此外，积极倾听市场和客户的反馈，不



断优化服务流程，提高客户满意度。机构制定了道德准则和反腐败政策，坚决抵制任何形式的不正当行为，同时支持可持续发展的实践，鼓励合作伙伴采取环保和社会责任的行动。通过这些措施，不仅提高了服务质量，也增强了市场竞争力，为社会带来了积极的影响。

机构的规范运作不仅体现在对内部流程的严格管理，还体现在对社会责任的承担。机构致力于通过认证服务帮助客户提高产品和服务的质量，推动行业标准的提升，为消费者和社会创造更大的价值。通过持续的努力和改进，机构将能够为社会的可持续发展做出更大的贡献。展望未来，我们将继续加强规范运作，不断提升服务水平，以实现机构的长期发展和社会的共同进步。

### （三） 诚实守信

华兴中测认证在 2023 年开展认证活动的过程中，坚持诚信经营，把传递信任作为认证机构发展的坚实基础，在诚实守信的基础上开展认证工作，向获证组织、采信方、使用方、社会层面传递认证信任。自觉的按时按要求向国家认证认可监督管理委员会提交认证项目的相关数据。

在与客户的互动中，机构承诺提供准确无误的信息和公正的认证服务。不夸大服务效果，不隐瞒任何可能影响客户决策的信息。机构尊重客户的隐私，保护他们的数据不被滥

用或泄露。服务合同和协议都是基于诚信原则制定的，确保客户在与我们合作时能够感到安心。

积极参与行业内外的诚信倡议，与其他组织合作，共同提升整个行业的诚信水平。鼓励员工举报任何不诚信的行为，无论其来源，机构都会认真调查并采取适当的行动。

通过这些措施，不仅在内部营造了一个以诚信为基础的工作环境，也在外部树立了一个可信赖的品牌形象。我们相信，通过持续的努力，能够为社会创造更多的价值，为推动诚信社会的建设做出贡献。

#### （四）提升服务水平

在不断变化的市场环境中，机构一直致力于通过持续改进服务流程和提升客户体验，以满足并超越客户的期望。

2023年，华兴中测认证一直积极拓展与企业沟通的渠道，通过组织研讨会、走访、线上交流等多种方式，深入与企业交流，了解企业的需求与难处。坚持“尊重、信任、理解”的服务原则，换位思考，以企业的立场为出发点，研发和推广新的认证模式。

机构在优化认证流程的基础上，对员工开展培训，以确保其具备提供高质量服务所需的知识和技能。

我们将继续致力于服务创新，不断探索新的业务模式，以满足市场的不断变化和客户的新需求。

## （五） 创新发展

2023 年，华兴中测认证组织召开了“体育器材装备功能性、体育服务认证创新研讨会”和“全民健身服务认证技术研讨会”，两次会议分别与业内企业就认证技术创新、全民健身服务认证评价体系、功能性和人机工效测评展开了深入探讨，会议成果丰硕，为推进认证业务创新打下了坚实基础。

华兴中测推行高端品质认证，所开展的全民健身服务认证属于创新领域，器材的功能性和人机工效测试评价是全民健身服务认证的主要环节，目前国内还没有完全满足需要的综合检验性实验室。机构通过大量国内外调查研究和自主研发，将很多创新测试技术应用在该认证领域。如评估使用者在使用健身器材时运动轨迹的合理性、评价使用器材的能量消耗、评估健身器材承受负载时的扭矩输出功率和稳定性、评估器材在正常使用状态下的振动性能、评估健身器材座椅的舒适性等测试技术。

2023 年 11 月至 12 月期间，华兴中测认证相继受深圳好家庭健康科技有限公司和武汉昊康体育产业发展有限公司委托，分别对其生产的室外健身器材进行了全民健身服务认证审查。在审查活动中，着重对健身器材的人机工效设计与功能性参数进行了测评，多维度的使用了多项创新型技术。

还有很多其它测试方法，在陆续探索与开发中，我们争取自主研发并借鉴其它领域的高新技术成果和先进的测试方法及手段，来更多的服务体育领域高端品质认证。

#### （六） 环保节能减排

根据国家认证认可监督管理委员会要求，对所涉及的认证客户关注了其环保节能减排情况。

华兴中测日常工作也注重自身节能环保工作，比如推进无纸化办公、用纸使用双面打印、节约用水、节约用电，鼓励员工低碳出行等措施。

#### （七） 员工权益

华兴中测所有在职员工均依照《劳动合同法》的要求与工作人员签署劳动合同，并且按合同要求制定工作时间，明示薪酬福利，做到劳动关系明确、平等。日常的工作也是严格按照国家规定的作息时间；为员工提供法律法规所规定的各类社会保险，鉴于认证工作的特殊性为员工提供了自愿性商业保险；为员工提供每年一次的身体检查，为员工提供体育健身机会，在适当的时间组织集体活动，加强员工的身体与心理健康；员工根据工作年限的不同享受不同时间的带薪假期。认证机构非常关注工作人员的自身能力，为员工提供各类知识的培训机会，如专业知识培训、检查员技巧培训；按国家认证认可管理委员会要求对人员进行继续教育。

## （八） 服务社会

当前，我国经济社会步入高质量发展新时代，体育强国建设、质量强国建设需要我们重新定位体育认证工作，以技术创新为引领，以需求为导向，不断满足广大人民群众的运动需求。就全民健身工程而言，在兜住安全底线的同时，也要落实《质量强国建设纲要》提出的关于“加强产品前瞻性功能研发，扩大优质新型消费品供给，推行高端品质认证，以创新供给引领消费需求”的要求。

根据以上社会发展需要，华兴中测在体育领域积极推行高端品质认证，通过认证技术和模式创新，对健身器材的人机交互设计、功能性、科学有效性、舒适性、适应性以及美学性进行综合评估，促进器材品质全面提升。

华兴中测认证的初心是不以盈利为最终目的，既要为体育器材及场地装备、体育赛事的安全守住底线，又要不断拓展新的认证领域，以标准、计量、检验方法创新为重点，深入研究影响体育器材装备的使用性能指标，人机工效评价指标，使竞技体育器材装备更具有参赛性，更有利于创造优异运动成绩，让中国运动员用更多的国产器材装备参加国际大赛，创建中国品牌，弘扬中国创造。

同时，通过开展体医融合、健身原理研究，深入挖掘全民健身器材的功能性指标和人机工效评价指标，进一步提升

全民健身的科学性、有效性和使用舒适性，从物质保障的基础上，使全民健身工程的品质得到改善，满足广大人民群众日益增长的健身需求。

## 四、 结语

随着本年度社会责任报告的完成，机构再次重申了对社会责任的承诺和对可持续发展的坚定支持。我们深知，作为认证行业的一员，肩负着推动行业标准和提升企业社会责任的重任。我们坚信，通过努力，可以为构建一个更加公正、包容和可持续的世界做出贡献。

在未来，我们将继续深化与各利益相关方的合作，不断优化服务流程，提高认证的透明度和效率，创新认证模式与认证技术。同时也将加强内部管理和员工培训，确保团队能够以最高的专业标准和道德标准来履行社会责任。

华兴中测认证期待与所有合作伙伴一起，迎接新的挑战，创造更多的社会价值。让我们携手并进，为了一个更加美好的未来而努力。